

INFORME DE GESTIÓN II TRIMESTRE 2023

Bogotá, 10 de julio de 2023

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Asunto: Informe de Gestión II trimestre 2023

Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
 - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
 - 2.1. Modelo Vivienda 14
 - 2.2. Modelo Vivienda 8
 - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
 - 2.4. Leasing Habitacional
 - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

Introducción

Para el año 2023 se estableció un plan de trabajo para promocionar con los miembros de la Policía Nacional, los diferentes modelos de solución de vivienda o líneas de crédito, los cuales pueden hacer uso para acceder a su vivienda propia, focalizado principalmente en los Modelos Vivienda 14 y Vivienda 8, logrando así impactar por medio de las estrategias de comunicación, asesorías y despliegue a las unidades de policía con mayor cantidad de afiliados pendientes por solucionar vivienda.

Actividades realizadas:

1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		II TRIMESTRE AÑO 2023
1	ATENCION TELEFONICA	2.225
2	ATENCION PERSONALIZADA	3.323
3	OTROS CANALES	1.717
TOTAL, GENERAL		7.265

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

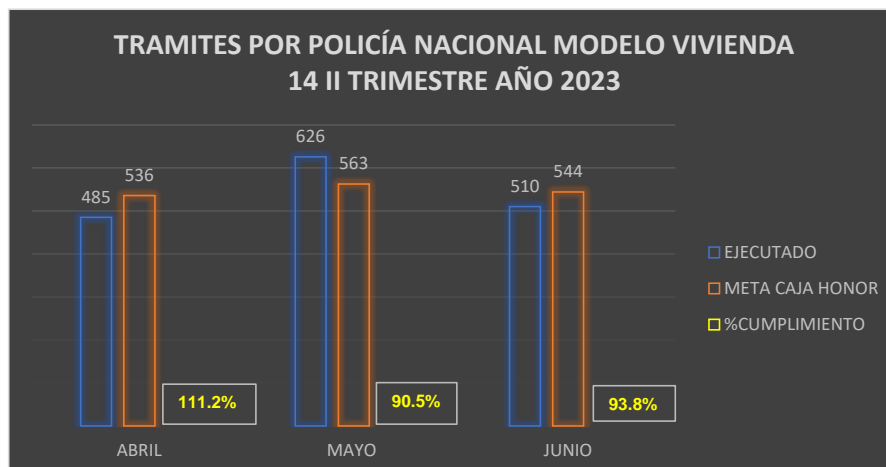
El personal adscrito a la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, en la ejecución del plan de trabajo se implementaron diferentes estrategias de acercamiento con los afiliados que se encuentran alejados de los puntos de atención, con el objeto de brindar orientación y asesoría sobre la solución de vivienda con Caja Honor; obteniendo como resultado la atención personalizada de 3.323 afiliados, así como la atención a través de diferentes canales de comunicación como telefónica con 2.225 llamadas y correos electrónicos, mensajes de texto o redes sociales se efectuaron 8.707 acciones.

2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

2.1 Modelo Vivienda 14

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 II TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	485	626	510
META CAJA HONOR	536	563	544
%CUMPLIMIENTO	90.5%	111.2%	93.8%

Cumplimiento II Trimestre 2023



El segundo trimestre tuvo un incremento paulatino en los afiliados que solucionaron vivienda pasando de 485 en abril a 626 en mayo y disminuyendo su alcance en 510 para el mes de junio, logrando de esta manera ejecutar 1.621 solicitudes de manera satisfactoria.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



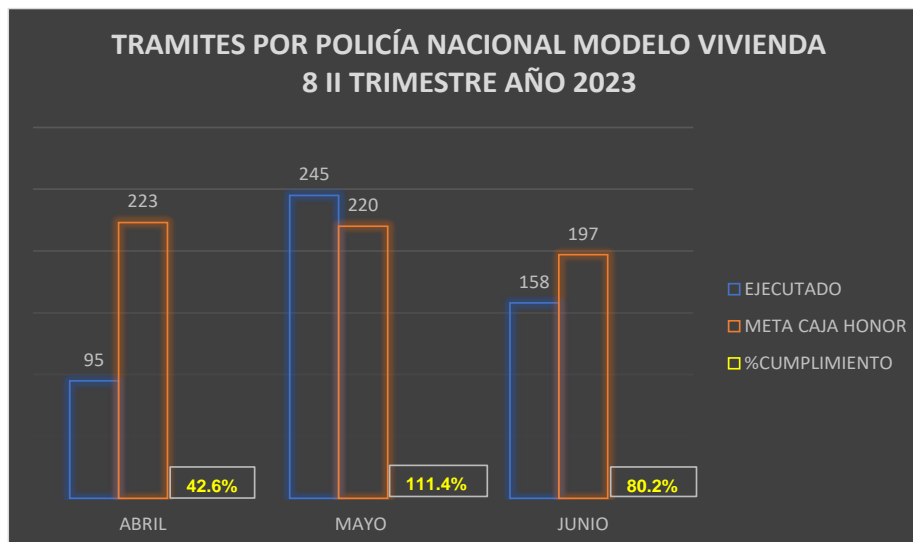
Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

2.2 Modelo Vivienda 8

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 II TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	95	245	158
META CAJA HONOR	223	220	197
%CUMPLIMIENTO	42.6%	111.4%	80.2%

Cumplimiento II trimestre 2023



El modelo de solución de vivienda anticipada para este II trimestre tuvo variables en cuanto a la ejecución de las mismas metas, teniendo en cuenta que para el mes de abril la ejecución fue de 95 solicitudes las cuales no permitieron alcanzar la meta establecida para el mismo mes consistente en 223; así mismo se logra la recuperación de estas solicitudes para el mes siguiente (Mayo), teniendo una efectividad en las ejecuciones las (245) superando la meta (220), y recuperando también la confianza de los afiliados.

A continuación, se tiene que para el mes de Junio, no se logro superar la meta establecida, pero cabe recalcar que la misma tampoco es baja, por lo tanto se mantiene el plan de trabajo consistente en las difusiones y diferentes métodos de

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa
Per nuestros Fuercas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

publicidad lo cual permite que los afiliados accedan de manera más ágil y cómoda a los servicios que ofrece la entidad.

2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES II TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	21	OFICIALES	0
META CAJA HONOR	22	SUBOFICIALES	21
%CUMPLIMIENTO	95.4%	TOTAL	21

Este modelo de solución de vivienda en este II trimestre refleja un avance significativo con respecto a la meta trazada, siendo esta aproximada a la solicitud de postular 22 usuarios y logrando vincular a 21 de ellos, por lo cual la cifra que se observa es significativa en cuanto a la efectividad de la unidad.

2.4 Líneas de Crédito

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL DE CREDITOS EFECTIVOS II TRIMESTRE AÑO 2023			
PERIODO	ABRIL	MAYO	JUNIO
EJECUTADO	4	7	4
META CAJA HONOR	17	17	18
%CUMPLIMIENTO	23.5%	41,3%	22.2%

Cumplimiento II trimestre 2023



En lo que respecta a las líneas de créditos para este II trimestre la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor se le fijó una meta para el mes de abril de 17 preaprobados efectivos, logrando, que 4 fueran efectivos, así mismo se fijó para el mes de mayo una meta de 17 logrando un cumplimiento del 7 preaprobados efectivos y a su vez

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

se fijó para el mes de junio 18 postulaciones, logrando realizar únicamente 4 preaprobados efectivos.

Actividades realizadas

- De acuerdo con el Plan Anual para el cumplimiento de metas, se focalizó al plan de comunicación interno y externo, donde se concentró la promoción y divulgación de los diferentes modelos de solución de vivienda.
- Envío de comunicado oficial a los comandantes de Departamentos de Policía y Metropolitanas donde se informe cuáles son los policiales adscritos a esas unidades que están pendientes y proyectados a reclamar subsidio.
- Coordinación con la Oficina de Telemática que se le envíe correos masivos a los afiliados que están pendientes (5 de cada mes) y proyectados (10 de cada mes), así como los que cumplieron requisitos para vivienda 8 e información sobre las líneas de crédito. 4
- Articulación con la subgerencia de Vivienda para que desde la cuota 165 se informe cada 15 días a través de correos masivos y/o mensajes de texto a los afiliados proyectados para el subsidio, con el fin de motivar a realizar el trámite de solución de vivienda.
- Se continua con el envío de correos electrónico y/o mensajes de texto para los afiliados que cumplieron con los requisitos para realizar solución de vivienda anticipada para promoción el acceso a vivienda propia.
- Envío de correo electrónico mensual a los afiliados que realizaron primer pago y está pendiente la radicación para el desembolso de subsidio.
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Per nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

ESTABLECIDA EN 1980 POR LEY 100

- Segmentación de la población de acuerdo con el cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento.

3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA EN EL II TRIMESTRE 2023

ESTADISTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES II TRIMESTRE 2023				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
23	3.323	3.159	84	29

Atentamente,

Intendente Jefe **ELIZABETH AMAYA ILES.**
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor

Firma

Elaboró: Sl. Alejandro Gonzalez
Profesión: Orientadora Oficina Enlace
Dependencia: OEPOL

Firma

Revisó: Sl. Luis Garcia
Cargo: Jefe Oficina de Enlace Policía
Dependencia OEPOL

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703